



**КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ
ТЮХТЕТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

26.10.2022

с. Тюхтет

№ 172-п

Об утверждении программных мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь статьями 11, 36 Устава Тюхтетского муниципального округа, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить программные мероприятия по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ на 2023 – 2025 годы (далее – Программные мероприятия) согласно приложению к настоящему Постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Голос Тюхтета» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления Тюхтетского муниципального округа в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Тюхтетского муниципального округа по экономике и финансам (Е.А. Кориш).

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава Тюхтетского
муниципального округа

Г.П. Дзалба

**Программные мероприятия
по обеспечению защиты прав потребителей на территории
муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ
на 2023 - 2025 годы**

**1. Содержание проблемы и необходимость разработки
программных мероприятий**

Программные мероприятия по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ на 2023 – 2025 годы (далее - Программные мероприятия) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей».

Программные мероприятия представляют собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Основными причинами, порождающими нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, в том числе путем применения мер, направленных на консолидацию усилий органов местного самоуправления.

Приоритетным направлением Программных мероприятий является проведение активной разъяснительной работы с населением, которая позволит повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав. В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение представителей хозяйствующих субъектов.

Программные мероприятия позволят повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Реализация Программных мероприятий позволит повысить социальную защищенность граждан, проживающих на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

В 2021 году в администрацию Тюхтетского муниципального округа поступило 12 обращений граждан по вопросам оказания услуг ненадлежащего качества, что свидетельствует об актуальности вопроса защиты прав потребителей.

Ответственным исполнителем (далее - исполнитель) Программных мероприятий является Администрация Тюхтетского муниципального округа.

Исполнитель Программных мероприятий в пределах своей компетенции:

- обеспечивает наиболее эффективные формы и методы организации мероприятий;
- проводит мониторинг результатов реализации мероприятий;
- вносит предложения по их корректировке.

В целях обеспечения решения конкретных задач Программных мероприятий исполнитель осуществляет:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.
2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.
3. Организацию и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ.
4. Публикацию в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка и услуг.
5. Размещение информации для потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления Тюхтетского муниципального округа.

2. Цель, задачи реализации программных мероприятий

Целью Программных мероприятий является: создание на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей;
- обеспечение защиты населения от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

3. Перечень программных мероприятий

Программные мероприятия приведены в приложении 1 к Программным мероприятиям.

4. Критерии выполнения программных мероприятий

Для оценки непосредственных результатов Программных мероприятий определены следующие целевые показатели (индикаторы):

1. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (человек).
2. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (единиц).
3. Количество потребителей, хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей (человек).
4. Доля претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке (в процентах от общего количества претензий, помощь в составлении которых оказана исполнителем).

Показатели 1, 2 и 3 характеризуют повышение уровня доступности информации для потребителей о правах потребителей и механизмах их защиты.

Показатель 4 характеризует уровень правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, формирование системы добросовестного бизнеса.

Сведения о целевых показателях и их значениях по годам реализации Программных мероприятий представлены в приложении 2 к Программным мероприятиям.

5. Оценка социально-экономической эффективности программных мероприятий

Основными ожидаемыми результатами реализации Программных мероприятий будут:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;
- приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами, исполнителями услуг.

6. Управление и контроль за исполнением программных мероприятий

6.1. Текущее управление и контроль за ходом реализации Программных мероприятий осуществляются заместителем главы Тюхтетского муниципального округа по экономике и финансам посредством анализа и обобщения отчетных материалов.

6.2. Отчетные материалы по выполнению Программных мероприятий предоставляются исполнителем заместителю главы Тюхтетского муниципального округа по экономике и финансам.

Подготовку отчета о реализации Программных мероприятий осуществляет исполнитель в следующие сроки:

за первое полугодие - не позднее 1 августа отчетного года;

по итогам года - не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом.

Оценка показателей общей эффективности Программных мероприятий и непосредственных результатов будет проводиться по результатам отчетного года.

7. Ресурсное обеспечение программных мероприятий

Реализация Программных мероприятий не требует дополнительного финансирования из средств местного бюджета.

Приложение 1 к Программным мероприятиям по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ на 2023 - 2025 годы

Перечень программных мероприятий

N п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения, годы
1. Повышение уровня защиты прав потребителей				
1.1	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
1.2	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ и услуг) на потребительском рынке Тюхтетского муниципального округа	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
1.3	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
2. Правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей				
2.1	Информирование населения через средства массовой информации и на сайте исполнителя о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений потребительских прав	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
2.2	Информирование граждан через средства массовой информации и на сайте исполнителя о типичных нарушениях прав потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их восстановления в случае нарушений	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
2.3	Информирование потребителей о комплексном	Повышение уровня правового образования,	Администрация Тюхтетского	2023 - 2025

	состоянии потребительского рынка	информированности потребителей об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка	муниципального округа	
2.4	Организация и проведение семинаров, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка и услуг по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного применения законодательства о защите прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей				
3.1	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав	Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
3.2	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг)	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025
3.3	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Администрация Тюхтетского муниципального округа	2023 - 2025

Приложение 2 к Программным мероприятиям по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ на 2023 - 2025 годы

**Целевые показатели
реализации программных мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей
на территории муниципального образования Тюхтетский муниципальный округ
на 2023 - 2025 годы**

N п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Значения целевых показателей реализации Программы по годам		
			2023 год (прогноз)	2024 год (прогноз)	2025 год (прогноз)
1. Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений					
1.1	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (в процентах от общего количества обратившихся)	%	100	100	100
1.2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	2	2	2
1.3	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов) принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	чел.	10	10	10
1.4	Доля претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке (в процентах от общего количества претензий, помощь в составлении оказана исполнителем)	%	50	50	50